

04 જૂન 2018

બ્રમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ (Brampton Transit) ગ્રાહક અધિકાર-પત્રનો (Customer Charter) આરંભ કરે છે

બ્રમ્પટન, ઓન્ટારિયો – બ્રમ્પટન ટ્રાન્ઝિટે અજરોજ તેમના ગ્રાહક અધિકાર-પત્ર (Customer Charter)નો આરંભ કર્યો જે સવારીઓ પ્રતિ તેમની પ્રતિબદ્ધતા છે કે કેવી રીતે એકંદરે સેવા ગુણવત્તામાં સુધારો લાવવો અને ગ્રાહકોના આનુભવને ઉન્નત કરવો.

અધિકાર-પત્ર (Customer Charter)માં રેખાંકિત મુદ્દાઓ સીટી 2018ના અંદાજપત્રની અગ્રિમતાઓનું પ્રતિબિંબ છે. બ્રમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ (Brampton Transit) ટીમ આખા વર્ષ દરમિયાન ગ્રાહકોને પ્રોજેક્ટ્સ અને પહેલો વિશે અપડેટ કરતા રહેવાનું અને કેવી રીતે જાહેર જનતાને જાણકારી આપવા માટે અંદાજપત્રની ફાળવણીઓ કરવામાં આવી છે તેનું મહત્ત્વ બરાબર સમજે છે. અધિકાર-પત્ર બ્રમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ (Brampton Transit) ની પારદર્શકતા અને ઉત્તરદાયિત્વ તરફની પ્રતિબદ્ધતાને બળ પ્રદાન કરે છે.

બ્રમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ (Brampton Transit) ની પ્રતિબદ્ધતાઓની સંપૂર્ણ યાદી [hereonline](#) પર સૂચિત છે, અને ગ્રાહકોને પ્રોજેક્ટ સ્ટેટસ અને સમયરેખાઓ ચકાસવા માટે આમંત્રિત કરવામાં આવે છે.

અધિકાર-પત્ર વાર્ષિક ધોરણે અપડેટ કરવામાં આવશે જેમ જેમ પ્રોજેક્ટ અને નવી પહેલોને અંજમ આપવામાં આવે. બ્રમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ (Brampton Transit) ખાતે ગ્રાહક સેવા તે ટોચની અગ્રિમતા છે. જેમ જેમ સવારીઓ અને માંગ વધતી જશે આ અધિકાર-પત્ર ગ્રાહકોનો વિશ્વાસ વધારવામાં અને તેમની સાથેના સંબંધો ટૂંક કરવામાં મદદરૂપ થશે.

ક્વોટ:

"આપણા નાગરિકોને સલામત અને વિશ્વસનીય ટ્રાન્ઝિટ એટલેકે પરિવહન સેવાઓ તેમના કામકાજની અને પરિવારની રોજિંદી ફરજો નિભાવવા માટે આવશ્યક છે. બ્રમ્પટન કેનેડાના સૌથી ઝડપથી વિકાસ પામતા પરિવહન પ્રદાતાઓ પૈકી એક છે અને તેનો શ્રેય ગ્રાહક અને સ્ટાફના પ્રતિભાવોને જાય છે જેના થકી અમે સુનિશ્ચિત કરીએ છીએ કે સેવા અને ગ્રાહક અનુભવોમાં નિરંતર સુધારો થતો રહે. ગ્રાહક અધિકાર-પત્ર (Customer Charter) અમારી સવારીઓને નિદર્શિત કરે છે કે અમે કેવી રીતે તેઓની જરૂરિયાતોને ધ્યાન પર લઈએ છીએ અને તેમની પરિવહનની જરૂરિયાતોને આંબીએ છીએ."

- મેયર વિન્ડા જેફી

બ્રમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ (Brampton Transit) ગ્રાહક અધિકાર-પત્રનો (Customer Charter) તે અમારી સવારીઓ પ્રતિ અમારી પ્રતિબદ્ધતા છે. તેમાં રેખાંકિત છે પ્રોજેક્ટ્સ અને પહેલો જે 2018માં પૂર્ણ થશે. જે વાર્ષિક ધોરણે અપડેટ થશે, આ અધિકાર-પત્રમાં સીટી અંદાજપત્ર મારફત કરવામાં આવેલ પ્રતિબદ્ધતાઓનું પ્રતિબિંબ છે અને તે જાણ કરશે કે તે પ્રોજેક્ટ્સ ડિલિવર કરવામાં અમે કેટલા સફળ થયા છીએ."

- આલેક્સ મિલોયોવિચ, જનરલ મેનેજર, બ્રમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ

-30-

બ્રમ્પટન વિશાળ આયોજનો વિષે વિચારે છે. અમે તીક્ષ્ણ ફેકસ ધરાવતું ભવિષ્ય માટે તૈયાર સંગઠન છીએ. અમે જાણીએ છીએ કે આપણા સમુદાયની વૃદ્ધિ, યુવાની અને વૈવિધ્ય આપણને અલગ ઓળખ પ્રદાન કરે છે. અમે કનેડાના ઈનોવેશન સૂપર કોરિડોર ખાતે સ્થિત છીએ જ્યાં રોકાણોને પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ અને વૈશ્વિક સ્તરે અમારી સફળતામાં વૃદ્ધિ કરી રહ્યા છીએ. અમે બનાવી રહ્યા છીએ એવા ગતિશીલ શહેરી કેન્દ્રો જે તકોનો તણખો ચાંપે છે અને અહીં કામ કરતા લોકોમાં ગૌરવની લાગણીનો સંચાર કરે છે. અમે બ્રમ્પટનને આગળ ધપાવી રહ્યા છીએ જેથી તે એક જોડાણ ધરાવતું શહેર બને જે પ્રવર્તનાત્મક, વ્યાપક અને સાહસિક હોય. અમને [Twitter](#) અને [Facebook](#) પર ફોલો કરો. અહીં વધુ જાણકારી મેળવો www.brampton.ca.

મિડિયા સંપર્ક :

સ્વજોત છટવાલ

મિડિયા એન્ડ કમ્યુનિટી એન્ગેજમેન્ટ કોઓર્ડિનેટર

સીટી ઓફ બ્રમ્પટન, સ્ટ્રેટેજિક કમ્યુનિકેશન્સ

905.874.3426